

Casetta & Partners, con l'adozione e l'attuazione del Sistema di Gestione Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** intende perseguire i seguenti obiettivi principali:

- soddisfare i Clienti
- erogare servizi qualificati e conformi ai requisiti specificati (cogenti, volontari o richiesti dal Cliente)
- offrire al personale la possibilità di crescere attraverso una formazione continua al fine di migliorare continuamente la professionalità dei collaboratori aziendali.

Per raggiungere tali obiettivi la Direzione si impegna a:

- fornire le necessarie risorse sia economiche/tecniche che personali/professionali affinché la Politica sia compresa, attuata e sostenuta a tutti i livelli aziendali
- dare l'autorità necessaria al Responsabile del Sistema Qualità al fine di garantire la corretta conduzione del Sistema stesso
- effettuare l'Analisi del Contesto almeno una volta all'anno per comprendere l'organizzazione e il suo contesto, comprendere le esigenze e le aspettative delle parti interessate, specificare le misure in atto, identificare le azioni da avviare per ridurre il rischio e cogliere le opportunità, con particolare attenzione alle azioni atte per contrastare il cambiamento climatico
- effettuare il Riesame di Direzione almeno una volta all'anno al fine valutare formalmente lo stato e l'adeguatezza del Sistema di Gestione, in relazione alla Politica ed ai relativi obiettivi, definire le azioni per garantire il miglioramento del Sistema di Gestione e dei suoi processi, definire le azioni mirate al miglioramento dei prodotti/servizi in relazione ai requisiti del cliente, identificare le risorse necessarie e prendere decisioni in tal senso
- coinvolgere, e sensibilizzare le funzioni allo scopo di raggiungere gli obiettivi prefissati, nell'ottica del miglioramento continuo
- essere conforme alla relativa legislazione applicabile e agli altri requisiti sottoscritti dall'organizzazione
- comunicare la presente Politica a tutto il personale e renderla disponibile e accessibile a tutte le parti interessate e a chiunque ne faccia richiesta.

La Direzione

